

Số: /KH-SXD

Phú Thọ, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính
của Sở Xây dựng năm 2021

Căn cứ Quyết định số 424/QĐ-BNV ngày 24/3/2021 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 5893/KH-UBND ngày 31/12/2020 về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Thọ năm 2021; Kế hoạch số 1640/KH-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh Phú Thọ về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Thọ năm 2021,

Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) của Sở năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Tuyên truyền, phổ biến các Văn bản của Trung ương, của tỉnh về CCHC; đảm bảo cho cán bộ, công chức, viên chức có thái độ tích cực, nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC;

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở Xây dựng.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC;

- Thu hút sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai, thực hiện CCHC; chú trọng tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính (TTHC), giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, qua dịch vụ bưu chính công ích và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

2. Yêu cầu

- Đề cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC;

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng;

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước Sở Xây dựng năm 2021 và Kế hoạch CCHC nhà nước Sở Xây dựng giai đoạn 2021 - 2025;

- Lòng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan Sở Xây dựng; các tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động xây dựng và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh;

- Tuyên truyền kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 được ban hành tại Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; kết quả thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020;

- Tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021 - 2025;

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương¹ và của tỉnh về công tác CCHC²;

- Tập trung tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau:

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bầu cử Quốc hội khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026;

+ Trách nhiệm của cán bộ, công chức về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và qua dịch vụ bưu chính công ích;

¹ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 7/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

² Nghị quyết số 28-NQ/ĐH ngày 28/10/2020 Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Phú Thọ lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Kế hoạch số 5893/KH-UBND ngày 30/12/2020 thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước tỉnh Phú Thọ năm 2021.

+ Tuyên truyền, phổ biến các Văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh³ về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị...; sắp xếp, kiện toàn lại các đơn vị sự nghiệp công lập;

+ Tuyên truyền việc triển khai thực hiện CCHC gắn với hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; xây dựng chính quyền điện tử hoạt động hiệu quả, đồng bộ, liên thông 4 cấp theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương⁴ và của tỉnh;

+ Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (Par Index); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành, thị; kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động các cơ quan cấp tỉnh và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.

b) Đối với người dân và doanh nghiệp

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước về CCHC (tập trung vào các chủ trương, chính sách về hoạt động xây dựng) có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau; cập nhật và đăng tải công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh công bố và chuẩn hóa.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trực tuyến mức độ 3, 4 qua Cổng dịch vụ công của tỉnh (<https://dichvucong.phutho.gov.vn>).

- Triển khai có hiệu quả các kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với quy định về TTHC tại Văn bản số 217/VP-NCKS ngày 26/3/2019 về việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, PAKN về quy định hành

³ Quyết định số 579/QĐ-UBND ngày 16/03/2018 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/2/2018 của Chính phủ về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu BCH Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Kế hoạch hành động số 44-KH/TU ngày 14/12/2017 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Kế hoạch số 5881/KH-UBND ngày 24/12/2018 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 132/NQ-CP ngày 24/10/2018 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 62-KH/TU ngày 16/7/2018 của Tỉnh ủy Phú Thọ thực hiện Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 19/5/2018 của BCH Trung ương Đảng (khóa XII) về tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ; Quyết định số 580/QĐ-UBND ngày 16/3/2018 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 24/01/2018 của Chính phủ về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW; Kế hoạch hành động số 45-KH/TU ngày 14/12/2017 của Tỉnh ủy Phú Thọ thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ; Nghị định 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ.

⁴ Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

chính. Trong đó, tập trung tuyên truyền về nội dung, hình thức cá nhân, tổ chức được phản ánh, kiến nghị; cơ quan, đơn vị, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức

- Thông qua hình thức tổ chức các hội nghị, tập huấn, bồi dưỡng, hội thảo, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ CBCCVC.

- Thường xuyên đưa nội dung, thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính phù hợp vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng;

- Tuyên truyền CCHC thông qua các loại hình báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử của Sở và các hình thức khác phù hợp.

b) Đối với người dân và doanh nghiệp

- Niêm yết công khai toàn bộ nội dung của các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ; nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu;

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh; Trang thông tin điện tử của Sở mở mục dịch vụ công trực tuyến (*trên trang chủ*) đặt liên kết đến Cổng Dịch vụ công của tỉnh;

- Thông qua hệ thống điện tử: <https://nguoidan.chinhphu.vn>; Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>; hoặc hướng dẫn gửi trực tiếp đến: Văn phòng ủy ban nhân dân tỉnh Phú Thọ (Phòng Nội chính - Kiểm soát thủ tục hành chính), đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ; số điện thoại chuyên dùng: 0913.556.849; 02103.843.020; 02103.817.505.

III. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

Số TT	Nội dung tuyên truyền CCHC	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Các nội dung về cải cách hành chính; những tổ chức, cá nhân điển hình trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính. Được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, hai trung tâm	Đăng tải lại các tin bài của tỉnh hoặc các thông tin của Sở

2	Tuyên truyền về cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên phần mềm dịch vụ hành chính công. Cách thức gửi hồ sơ và nhận kết quả bằng dịch vụ bưu chính công ích	Văn phòng	Ban biên tập website Sở	Các tin bài hướng dẫn/ các bài viết tuyên truyền
3	Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về nghiệp vụ CCHC; cập nhật những chủ trương, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh về CCHC; đồng thời tiếp tục đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng hoạt động công vụ...	Văn phòng tham mưu	Các phòng chuyên môn, hai trung tâm	Khi có hội thảo; hội nghị tập huấn
4	Duy trì thực hiện chuyên trang “Cải cách hành chính” trên trang thông tin điện tử của Sở mở mục dịch vụ công trực tuyến (trên trang chủ) đặt liên kết đến Cổng Dịch vụ công của tỉnh.	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, hai trung tâm	Liên tục

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng theo dõi tình hình tuyên truyền công tác CCHC của Sở; sao gửi văn bản, tài liệu, hướng dẫn hướng dẫn các đơn vị thuộc Sở công tác CCHC. Chủ động tham mưu cho Lãnh đạo Sở bố trí kinh phí để chi cho các hoạt động tuyên truyền CCHC theo quy định của pháp luật. Dự thảo báo cáo trình Lãnh đạo Sở, gửi Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ theo thời gian quy định.

2. Ban Biên tập Website Sở Xây dựng có trách nhiệm đăng tải các thông tin về công tác cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan Sở để cập nhật, tuyên truyền rộng rãi cho tổ chức, cá nhân, nhân dân được biết và thực hiện.

3. Các phòng chuyên môn, hai trung tâm thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ tuyên truyền nội dung kế hoạch cho công chức, viên chức và người lao động được biết, thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở Xây dựng; yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện đúng nội dung Kế hoạch đã đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Các phòng chuyên môn;
- Hai trung tâm thuộc Sở;
- CVP, các PCVP;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Tuấn